מהדורה למורה – מפתח תשובות

מטרות הדף:

- להכיר את תחומי ההערכה במחוון לראיון עבודה
- לזהות הבדלים בין רמות ביצוע שונות (מתחיל/ה עד מעולה)
- לתרגל חשיבה על שיפור אישי לקראת ראיון

גרסה רגילה – כל הפריטים.

חלק א' – הבנת התחומים

1. ג – 6
2. ב – ברכה, חיוך והצגה עצמית
3. ב – STAR
4. ב – הופך שאלה קשה להזדמנות
5. ג – שאלה מעמיקה וסיום חם
6. ב – ישיבה שקועה וקול חלש

חלק ב' – נכון או לא נכון

1. נכון – מתחיל/ה, מתקדם/ת, טוב מאוד, מעולה
2. לא נכון – ברמת מצוין יש דוגמאות מוחשיות במבנה STAR
3. לא נכון – זה עוסק ביכולת להקשיב ולענות בדיוק על מה שנשאל
4. נכון – כך מתואר במחוון ברמת מעולה
5. לא נכון – המחוון מיועד להערכה עצמית של המרואיין/ת
6. נכון – כך כתוב בתיאור הרמה

חלק ג' – השלימו את המילה החסרה

1. הצגה
2. STAR
3. מגוון
4. הדדית
5. בטחון
6. תודה

חלק ד' – התאימו תחום לתיאור

- 1 – ו (ברכה, חיוך ופיץ׳ ממוקד)
- 2 – ד (ישיבה זקופה וקשר עין טבעי)
- 3 – א (דוגמה מוחשית במבנה STAR)
- 4 – ה (עונה בדיוק למה שנשאל)
- 5 – ב (נשימה ועצירה קצרה לפני תשובה)
- 6 – ג (שאלה רלוונטית וסיום בתודה)

חלק ה' – סדרו את שלבי ההכנה לראיון לפי המחוון

1. כניסה עם ברכה וחיוך
2. ישיבה זקופה ושמירה על קשר עין
3. מענה לשאלות עם דוגמאות מפורטות
4. הקשבה מלאה לשאלת המראיין/ת
5. שמירה על רוגע גם בשאלה מפתיעה
6. שאילת שאלה וסיום בתודה

חלק ו' – כתיבה אישית

1. תשובה אישית המתייחסת לאחד משישה התחומים, עם הסבר סביר ודרך תרגול מעשית
2. תיאור מצב ותגובה רגועה ובטוחה שהופכת את הקושי להזדמנות

כרטיס יציאה – מה לחפש

- ציפייה לשמות נכונים של תחומים מתוך הרשימה
- תיאור מדויק התואם את הכתוב במחוון
- מטרה אישית וריאלית לשיפור

טיפים להפעלה:

- אפשר להקרין את טבלת המחוון המלאה ולתרגל זיהוי רמות יחד
- מומלץ לתת לתלמידים לדרג את עצמם בתרגול ראיון קצר לפני מילוי הדף
- אפשר לשלב משחק תפקידים קצר להמחשת ההבדל בין הרמות

דף תרגול: מחוון הערכה עצמית לראיון

דף התלמיד/ה רגיל

שם: _____ **כיתה:** _____ **תאריך:** _____

המחוון עוזר לנו להעריך את עצמנו לפני ראיון עבודה, לפי שישה תחומים: פתיחה, שפת גוף וקול, תוכן תשובות, הקשבה, התמודדות עם לחץ וסיום. בכל תחום יש ארבע רמות, מהמתחיל/ה ועד המעולה.

1 חלק א' – הבנת התחומים

הקיפו את התשובה הנכונה.

1. כמה תחומי הערכה יש במחוון?

א) 4 ב) 5 ג) 6 ד) 7

2. מה בודקים בתחום 'פתיחה ורושם ראשון'?

א) קול וישיבה ב) ברכה, חיוך והצגה עצמית ג) דוגמאות STAR ד) שאלות בסיום

3. איזה מבנה מוזכר כתשובה מצוינת בתוכן התשובות?

א) רשימה ב) STAR ג) טבלה ד) סיכום

4. מה אומר התיאור 'מעולה' בתחום התמודדות עם לחץ?

א) שותק לאורך כל הראיון ב) הופך שאלה קשה להזדמנות ג) מוותר על תשובות ד) קוטע את המראיין

5. מה כולל תחום 'סיום ושאלות' ברמת מעולה?

א) יציאה בלי תודה ב) שאלה כללית מאוד ג) שאלה מעמיקה וסיום חם ד) שתיקה

6. מה מאפיין רמת 'מתחיל/ה' בשפת גוף וקול?

א) ישיבה זקופה וקול ברור ב) ישיבה שקועה וקול חלש ג) קול חי ומגוון ד) קשר עין טבעי

2 חלק ב' – נכון או לא נכון

סמנו ✔ נכון או ✘ לא נכון.

#	משפט	✔ נכון	✘ לא נכון
1	במחוון יש ארבע רמות בכל תחום	☐	☐
2	ברמת 'מצוין' בתוכן התשובות אין צורך בדוגמאות	☐	☐
3	הקשבה ותקשורת עוסקת רק בקול ולא בתוכן התשובה	☐	☐
4	ברמת 'מעולה' בפתיחה יש חיבור למקום ועניין	☐	☐
5	מחוון ההערכה נועד לבדוק רק את המראיין	☐	☐
6	ברמת 'מתקדם/ת' בהתמודדות עם לחץ, הנבדק/ת נלחץ/ת אך מנסה לענות	☐	☐

3 חלק ג׳ – השלימו את המילה החסרה

השלימו את המילה החסרה.

1. בתחום פתיחה ורושם ראשון, ברמה הבסיסית חסרה _____ עצמית

2. מבנה לתשובה עם דוגמה נקרא _____

3. בתחום שפת גוף וקול, ברמת מעולה הקול צריך להיות חי ו _____

4. בתחום הקשבה ותקשורת, ברמת מעולה נוצרת שיחה _____ וזורמת

5. ברמת מעולה בהתמודדות עם לחץ, שומרים על שקט ו _____

6. בסיום הראיון כדאי לשאול שאלה ולהגיד _____

4 חלק ד׳ – התאימו תחום לתיאור

התאימו: כתבו ליד כל מספר את האות המתאימה מהעמודה השמאלית.

1. פתיחה ורושם ראשון	___	**א.** דוגמה מוחשית במבנה STAR
2. שפת גוף וקול	___	**ב.** נשימה ועצירה קצרה לפני תשובה
3. תוכן התשובות ודוגמאות	___	**ג.** שאלה רלוונטית וסיום בתודה
4. הקשבה ותקשורת	___	**ד.** ישיבה זקופה וקשר עין טבעי
5. התמודדות עם לחץ	___	**ה.** עונה בדיוק למה שנשאל
6. סיום ושאלות	___	**ו.** ברכה, חיוך ופיץ׳ ממוקד

5 חלק ה׳ – סדרו את שלבי ההכנה לראיון לפי המחוון

מספרו את השלבים לפי הסדר הנכון (1, 2, 3...).

☐	הקשבה מלאה לשאלת המראיין/ת
☐	שאילת שאלה וסיום בתודה
☐	כניסה עם ברכה וחיוך
☐	שמירה על רוגע גם בשאלה מפתיעה
☐	ישיבה זקופה ושמירה על קשר עין
☐	מענה לשאלות עם דוגמאות מפורטות

6 חלק ו׳ – כתיבה אישית

כתבו תשובה מלאה במשפטים שלמים.

1. בחרו תחום אחד מהמחוון שבו הייתם רוצים להשתפר, והסבירו למה בחרתם בו ואיך תתרגלו אותו

2. תארו מצב של שאלה קשה בראיון ואיך הייתם רוצים להגיב לפי רמת 'מעולה' בהתמודדות עם לחץ

כרטיס יציאה

מהם שלושה תחומים מתוך המחוון?

מהי רמת 'מעולה' בתחום אחד לבחירתכם?

על איזה תחום הייתם רוצים לעבוד לקראת הראיון הבא?

איך הרגשתי בשיעור? ☹ 😐 🙂 😀